

HOPA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Adli Şikâyetler ((Müracaat) İfadesinin Alınarak Mağduriyetinin Giderilmesi İçin Tahkikatın (Soruşturmanın) Başlatılması)	1-Varsa nüfus cüzdanı, yoksa kimlik bilgilerini gösterir resmi belge 2-Varsa Olayın Delilleri	1 Saat
2	Kayıp Şahıslar ve Kimliği Belirsiz Cesetlerle İlgili Yapılan İş ve İşlemler	1- Kimlik Bilgileri 2- Kayıp Şahsa ait 2 adet Fotoğraf 3- Eşkâl Bilgileri	1 Saat
3	Kayıp Eşya İşlemleri	1-Kimlik Bilgileri 2-Kayıp Eşya ile ilgili belgeler (Fatura-IMEI No-Fotoğraf vs.)	1 Saat
4	1774 kimlik bildirme kanunu kapsamında Oteller, Misafirhaneler, Araç Kiralama Şirketleri vs. KBS Kayıt İşlemleri	1- İş yeri açma-çalıştırma ruhsatı 2- Vergi Levhası 3- Çalışanlara Ait Form 4- GİYKİMBİL Formu 5- İşletici Kimlik Bildirim Belgesi 6- Tesis Kayıt Formu	30 Dk.
5	KBS Şifre Talebi	1- Talep Dilekçesi 2- Çalışanlara Ait Form	15 Dk.
6	Çalışanlara Ve Barınanlara Ait Kimlik Bildirme İşlemleri	1- Kimlik Bildirme Formu 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 1 Adet Fotoğraf	15 Dk.
7	Adres Tespitleri	Belge İstenmemektedir	1-3 Gün Arası
8	Müracaatlarda Barodan Avukat Talebinde bulunanlar	1- Avukat Talep ettiğine dair beyanda Bulunması	30 Dk.
9	6222 Sayılı Kanun Kapsamında Spordan Men İmza Müracaat İşlemleri	1- Kimlik Belgesi	10 Dakika (Maç Başlamadan 15 Dakika Önce ve Devre arasında toplam iki kez)

10	Adli Kontrol ve Denetimli Serbestlik Kapsamında imza Müracaat İşlemleri	1- Kimlik Belgesi	5 Dk.
11	İl Dışı Talimatlar	1- Kimlik Belgesi	1-10 Gün
12	Bilgi Edinme (Müracaat)	1- Şahsın Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası 2- Adı ve Soyadı 3- e-mail Adresi 4- İkamet Adresi	30 Dk.
13	Dilekçe Hakkı (Müracaat)	1- Şahsın Adı ve Soyadı 2- İkamet Adresi 3- E-mail Adresi 4- Dilekçe	30 Dk.
14	Şikâyet ve Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması	1- Dilekçe	30 Gün
15	Mahkeme-Savcılık ve Diğer Kurumların Tebligatları	Belge İstenmemektedir	1-10 gün
16	Alkollü İçki Alarak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<p><u>A)- 1. Kez(6 Ay) Geri Alınanlar</u> 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması.</p> <p><u>B)- 2. Kez (2 Yıl) Geri Alınanlar</u> 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 4- Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Gördüğüne Dair İl Sağlık Müdürlüğünden Alınan Belge</p> <p><u>C)-3. Kez Ve Daha Fazla(Mahkeme Kararına İstinaden5 Yıl Ve Katları) Geri Alınanlar</u> 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 4- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu</p>	30 Dk.

17	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<p><u>A)- 1. Kez(2 Ay) Geri Alınanlar</u> 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 4-Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Gördüğüne Dair Sürücü Kurslarından Aldığı Belge</p> <p><u>A)- 2. Kez(4 Ay) Geri Alınanlar</u> 1- Sürücü Belgesi Sahibi Veya Noterden Alınmış Vekaletname 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 3- Sürücülerin Sürücü Belgelerini Teslim Alma Aşamasında Pol-Net Kayıtlarına Göre, Sürücü Belgelerini Geri Almalarında Herhangi Bir Sakınca Bulunmaması. 4- Psikoteknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Muayene Raporu</p>	30 Dk.
18	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1-Araç Sahibi Veya Kazayakarışan Sürücü/Şoför(İlgili Savcılık Tarafından Gereği 2918 Sayılı Yasaya Göre Yapılanlara) 2- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı	10 Dk.
19	Trafikten Men Edilen Araçların Teslim İşlemleri	1-Trafikten Men Sebebi İle İlgili Eksiklik Giderilecek.(Haciz Ve Yakalama Kaydı Bulunan Araçların, Yakalama Kayıtlarının İlgili Kurumlarca Pol-Net Ortamından Kaldırılması Gelmektedir.) 2- Araç Sahibinin Kendisi Veya Araç Sahibince Verilecek Muvafatname Veya Noterden Alınmış Vekaletname Yazısı. 3- Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Kartı 4-Aracı Teslim Alacak Sürücü/Şoförün Aracı Kullanmaya Yeterli Sürücü Belgesi Olması. 5- İcra Müdürlüklerinin Yakalama Kaydı Nedeniyle Men Edilen Araçların Tesliminde, İcra Müdürlüğüne Aracın Teslim Edilmesinde Sakınca Olmadığına Dair Belge.	15 Dk.
20	Zayiden Tescil Belgesi Çıkartmak İçin (Resmi Araçlar İçin) Müracaatı	1-Başvuru Dilekçesi (İlgili Resmi Kurum Yazısı) 2-Tescil Belgesi fotokopisi	20 Dk.
21	Zayiden Plaka Çıkartılması İçin Müracaat	1-İlgili polis Merkezinden Düzenlenen Müracaat Tutanağı 2-Dilekçe 3-Aracın tescil Belgesi Fotokopisi 4-Kimlik fotokopisi	20 Dk.

22	Sakınca sorma	Araç Bilgilerinde hata var ise (ilgili trafik Şubesinde)	15 Dk.
23	Sakınca cevaplama	Sorulan sakıncalar aynı gün içerisinde cevaplanmakta,(en geç 180 dk içerisinde)	20 Dk.
24	Dilekçe Hakkı	1-Şahsın Adı ve Soyadı 2-İkamet Adresi 3-E-mail Adresi	20 Dk.
25	Kihbi Projesine Kayıp Şahıs Girilmesi	Karakoldan Üst Yazı Kayıp Şahıs Bildirim Formu (Ekip Projesi Formlar Modülünden) Bulunan (Yetişkin-Çocuk) Bilgi Alma Tutanağı(Ekip Projesi Diğer Formlar Modülünden Müracaatçının İfadesi Savcı Görüşmesi Kayıp Şahsın Fotoğrafı (Ekip Projesi Medya Bölümüne Yüklenmesi)	Aynı İş Günü
26	Kayıt Düşümü Kayıt İptali	Savcılık(Düşüm) Savcılık (Beraat) Kararı- Dilekçe- Kimlik Fotokopisi- İrtibat Bilgileri Adres Ve Telefon- Mahkeme (Beraat Kararı)-	Aynı İş Günü
27	Kayıp Kurum Kimlikleri	Dilekçe Ve Kart Bilgileri	Aynı İş Günü
28	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Dilekçe Kaymakamlık Havaleli 2-Nüfus Cüzdanı Fotokobisi 3-Aile Hekimliğinden Fotoğraflı Doktor Raporu 4- 4 Adet Vesikalık Fotoğraf 5-Yivsiz Tüfek Harç Ödendi Makbuzu 6-Parmak İzi Alındı Formu 7-Yarım Kapak Dosya	30 Dk.
29	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahlara Bildirim Belgesi Düzenlenmesi	1-Dilekçe Kaymakamlık Havaleli 2-Fatura 3-Silah	10 Dk.
30	Şenlik Ve İşaret Fişeklerinin Kullanımı	1-Kaymakamlık Makamından havaleli Dilekçe (Dilekçede Belirtilecek Hususlar) -Kullanılacak piroteknik maddenin cinsi,miktarı- Bu maddenin kullanılmasının talep edildiği yer ve zaman- Bu maddenin hangi amaçla kullanılacağı. 2-Ateşleme işini yapacak olanın Valilik Makamınca verilmiş ve süresi hala geçerli olan A sınıfı belgesi ve Nüfus Cüzdan fotokopisi. 3-Kullanılacak maddenin taşıma izin belgesi 4-Nakil görevlisinin olabilecek her türlü mesuliyeti kabul ettiğine dair Taahhütname 5-Piroteknik maddeleri kullanacak kişinin Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigorta Poliçesi.	30 Dk.

31	Parmak İzi Alımı	İlgili Birimden Takip Yazısı(2559 Sayılı PvsK 5.Madde.Ve 5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanununa İstinaden)	5 Dk.
32	Olay Yerinin İncelenmesi, Vücut İzi Araştırması Ve İncelenmesi	1-Savcılık Talimatı 2-Soruşturmacı Birimin Takip Yazısı	En Fazla 1 Gün
33	Eşkal Tespiti İçin Teşhise Yarar Fotoğraf Çekimi	1-Savcılık Talimatı 2-Mahkeme Talimatı	3 Dk.
34	Fotoğraf Bilirkişi'si	1-Savcılık Talimatı 2-Mahkeme Talimatı	En Fazla 1 gün
35	Müracaat İfadesinin Alınarak Mağduriyetinin Giderilmesi İçin Tahkikatın (Soruşturmanın Başlatılması)	1-Varsa nüfus cüzdanı, yoksa kimlik bilgilerini şifaen öğrenip Polnet ortamından kimlik bilgileri 5-10 saniyede tespit ediliyor. 2-Müracaatcının Mağduriyetinin Giderilmesi İçin Tahkikatın Soruşturmanın Başlatılması.	15Dk.
36	Toplantı Veya Gösteri Yürüyüşü Talebi	Gerçek kişilerde; 18 yaşını doldurmuş 7 kişilik tertip komitesinden her üye için nüfus cüzdanı fotokopisi, sabıka kaydı ile muhtevasında, talebin güzergâhı ve yeri, tarihi ve saatini açıkça gösteren dilekçenin eklerine, toplantı ve gösteri yürüyüşlerinde topluluğa hitap edecek şahıs veya şahıslara ait nüfus cüzdanı fotokopisi ve sabıka kaydı, pankart, resim, flama, levha, araç ve gereçlerin belgeleri eklenir. Tüzel Kişilerin yetkili organlarının konuyla ilgili karar evrakı istenir.	15Dk.
37	Çocukların Mağdur Olduğu Olaylar	1-Müracaat (Mağdur İfade) 2-Müracaat (Müşteki İfade) 3-Suçta sürüklenen çocuğun kimlik tespiti 4-Suçta sürüklenen çocuk ise yakalanması 5-Fezleke Hazırlanması 6-Suçta sürüklenen Çocuğun Başsavcılığına Mevcutlu Gönderilmesi	60 Dk.
38	Yakalanan Yabancı Şahıs İşlemleri	Kimlik veya Pasaport.	1 Gün
39	Cumhuriyet Başsavcılığı Talimat Evrakları	Belge istenmemektedir.	1-10 Gün Arası

40	Yabancı şahıslar hakkında Nüfus Müdürlüğünce istenen Evlilik ve Vatandaşlık Tahkikatları	Üst yazı.	2-5 Gün
41	Çalışanlara Ve Barmanlara Ait Kimlik Bildirme İşlemleri	1-Kimlik Bildirme Kartı 2-Nüfus Cüzdanı Sureti 3- 1 Adet Fotoğraf	30 Dk.
42	Hırsızlık Olayları, Kayıp Ve Çalıntı Olayları Müracaatları	1-Müracaat alınır 2-Kayıp Şahsa ait 2 Adet Fotoğraf	30 Dk.
43	Adres Tespiti	Nüfus Müdürlüğünün Göndermiş olduğu yazılar	3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : Hasan CAVİT
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Hopa İlçe Emniyet Müdürlüğü
Tel : (0 466 351 47 35)
Faks : (0 466 351 50 10)
E-Posta : hopa@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Hopa Kaymakamlığı
İsim : Burak ÇİMŞİR
Unvan : Kaymakam V.
Adres : Hopa Kaymakamlığı
Tel : (0 466 351 40 05)
Faks : (0 466 351 70 00)
E-Posta : hopa@artvin.gov.tr